



**TÉCNICO LABORAL  
POR COMPETENCIAS EN**



# **Ejecutivo en Ventas**

Res. 04937 del 22 de noviembre de 2023



## PENSUM ACADÉMICO

### Nivel 1

- Informática básica
- Fundamentos de Administración
- Servicio al cliente y conducta de compra
- Presupuesto y pronóstico de ventas
- Mercadeo y segmentación de mercados
- Técnicas y políticas de merchandising

### Nivel 2

- Planeación y ejecución de actividades de mercado
- Programas y estrategias de merchandising
- Ética, ciudadanía y conciencia ambiental.
- Técnicas modernas de ventas
- Estrategias de negociación y los procesos de la venta
- Análisis de mercados para la estructuración de los precios

### Nivel 3

- Comercialización electrónica de productos y servicios
- Técnicas de comunicación
- Logística y distribución
- Monitoreo de procesos y satisfacción del cliente
- Emprendimiento
- Seguridad y Salud en el Trabajo

## OBJETIVO

El Técnico Laboral por Competencias en Ejecutivo de Ventas, conforme a la Resolución 04937 del 22 de noviembre de 2023, tiene como finalidad formar talento humano competente para gestionar procesos comerciales y de ventas, orientados al logro de resultados y la fidelización de clientes en organizaciones públicas y privadas. El estudiante adquirirá conocimientos en técnicas de ventas, mercadeo básico, negociación, atención y servicio al cliente, comunicación comercial, manejo de objeciones, facturación y herramientas digitales de apoyo a la gestión comercial, desarrollando habilidades para identificar oportunidades de negocio, asesorar clientes, cerrar ventas y administrar relaciones comerciales. Asimismo, fortalecerá destrezas para ejecutar procesos de venta con enfoque estratégico, trabajar por metas, analizar información comercial, utilizar herramientas tecnológicas y desempeñarse con ética, proactividad y orientación al cliente.

## MODALIDAD DE REQUISITOS DE GRADO

- Proyecto de grado
- Homologación
- Práctica Empresarial
- Unidad productiva

## HORARIO

### Presencial

**Opción 1:** Fines de semana

**Opción 2:** Lunes a viernes

### TARIFAS 2026 POR NIVEL

Categoría A: **254.400**

Categoría B: **312.700**

Categoría C: **561.800**

Categoría D: **572.400**

### REQUISITOS DE MATRICULA

- Edad mínima 16 años
- Documento de identidad ampliada al 150%
- Una foto tipo carnet fondo azul
- Certificación de aprobación noveno grado o Diploma de bachiller y/o acta de grado
- Pago estampilla pro cultura (este pago es un impuesto departamental para el 2026 es \$ 45.000)
- Cancelación de preinscripción \$ 31.800 (equivalentes a carnet y seguro estudiantil)
- Copia de afiliación a la Seguridad social o SISBEN (Generado en el instituto)

### INFRAESTRUCTURA

- Se cuenta con espacios amplios, iluminación natural y artificial, salones ordenados y limpios, recipientes para basura, señalización, baños en buen funcionamiento, con lavamanos y sanitarios debidamente equipados.
- Cuatro salas de sistema con disponibilidad de 20 equipos por sala.
- 21 ambientes de formación con aire acondicionado (promedio 35 sillas tipo ejecutivo por ambiente) Ayudas audiovisuales televisores
- Plataformas Google Meet, Q10 y Clevi

### FORMA DE PAGO DEL SERVICIO

- Pago de inscripción por valor de \$31.800 / Estampilla \$ 45.000
- Pago total del técnico a contado
- Pago del técnico por tres niveles
- Se reciben pagos en el Centro de Experiencias ubicado en la Calle 9 con Avenida 1, zona centro, en el horario de lunes a viernes de 7:15 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
- Para ventas empresariales, se deberá realizar previamente la cotización y emitir la correspondiente orden de servicio con todas las especificaciones de compra y condiciones de pago de la factura.
- Pagos en Línea PSE a través de la página web de la caja Ingresando a la página [www.comfanorte.com.co](http://www.comfanorte.com.co), ubicando PAGOS EN LÍNEA o accediendo al siguiente enlace:  
<https://www.avalpaycenter.com/wps/portal/portal-de-pagos/web/pagos-aval/resultado-busqueda/realizar-pago?idConv=00011016>
- Transferencia Bancaria Bancolombia Cuenta Corriente N° 08800612855, a nombre de: CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NORTE DE SANTANDER con NIT: 890500516
- Una vez realice el pago, es necesario que nos envíe el comprobante al correo electrónico [instituto@comfanorte.com.co](mailto:instituto@comfanorte.com.co), indicando nombres, apellidos, cédula, programa técnico y número de contacto.

**Informes:**



**320 856 8939 / 316 834 9031**

**[instituto@comfanorte.com.co](mailto:instituto@comfanorte.com.co)**

